

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
TEMMUZ 2014 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	664	642	22	3,31%
1.2	1567	1560	7	0,45%
2	2306	2278	28	1,21%
3	5	5	0	0,00%
4	2140	2140	0	0,00%
5.1	1	1	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	2155	2042	113	5,24%
7	31711	31696	15	0,05%
8	-	-	-	-
9.1	97	94	3	3,09%
9.2	0	0	0	0,00%
10	10317	10317	0	0,00%